

Datenschutzerklärung

Zürcher RehaZentren

Datenschutzerklärung (ZR)

Die Zürcher RehaZentren nehmen den Schutz Ihrer Personendaten sehr ernst. Die Beachtung der Privatsphäre und der vertrauensvolle Umgang mit Ihren Personendaten sind uns ein wichtiges Anliegen. Personendaten werden gemäss den Bestimmungen des Schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG), sowie andere gegebenenfalls anwendbare datenschutzrechtliche Bestimmungen, insbesondere der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), bearbeitet.

Mit der folgenden Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber aufklären, welche Arten von Personendaten wir zu welchen Zwecken und in welchem Umfang bearbeiten. Die Datenschutzerklärung gilt für alle von uns durchgeführten Datenbearbeitungen, sowohl im Rahmen der Erbringung unserer Leistungen als auch insbesondere auf unseren Webseiten.

Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ergänzen oder zu ändern. Es gilt die jeweils auf unserer Webseite veröffentlichte Fassung.

I. ALLGEMEINES

1 Wer ist verantwortlich für die Datenbearbeitung?

Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen sind die Zürcher RehaZentren verantwortlich. Wenn Sie dazu Fragen haben oder Ihre datenschutzrechtlichen Betroffenenrechte wahrnehmen möchten, können Sie uns dies an folgende Adresse mitteilen:

Zürcher RehaZentren
Joweid Zentrum 1
8630 Rüti ZH

info@zhreha.ch

2 Welche Arten von Personendaten bearbeiten wir?

Wir bearbeiten Personendaten, um unsere Webseiten betreiben sowie unsere Produkte und Dienstleistungen anbieten und bewerben zu können. Je nachdem, wie Sie unser Angebot nutzen, werden unterschiedliche Daten bearbeitet.

Einerseits handelt es sich um Informationen, die Sie uns aktiv mitteilen oder uns durch Dritte übermittelt werden (teilweise gesetzliche Vorgaben):

- Stammdaten (z.B. Namen und Adressen, Geschlecht und Versicherung);
- Kontaktdaten (z.B. E-Mail und Telefonnummern);
- Diagnose-, Untersuchungs- und Behandlungsdaten (in der Form von Text, Bild oder Ton);
- Bewerberdaten (z.B. Angaben zur Person, Post- und Kontaktadressen, die zur Bewerbung gehörenden Unterlagen und die darin enthaltenen Informationen, wie z.B. Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse sowie weitere im Hinblick auf eine konkrete Stelle oder freiwillig von Bewerbern mitgeteilte Informationen zu deren Person oder Qualifikation);
- Daten von Kurs-/ Weiterbildungs- und Veranstaltungsteilnehmenden sowie von Dozenten und Referenten (z.B. Zertifikate, CVs);
- Inhaltsdaten (z.B. Texteingaben);
- Vertragsdaten (z.B. Vertragsgegenstand, Laufzeit, Kundenkategorie);

- Zahlungsdaten (z.B. Bankverbindungen, Rechnungen, Zahlungshistorie).

Andere Daten werden automatisch erfasst, sobald Sie sich auf unseren Webseiten aufhalten oder sich in bestimmten Bereichen des Klinikareals aufhalten:

- Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Zugriffszeiten);
- Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. IP-Adressen, Geräteinformationen);
- Videoaufnahmen in gekennzeichneten Arealen (z.B. Videoüberwachung).

3 Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre Personendaten?

Grundsätzlich gilt, dass wir Personendaten nur bearbeiten, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Webseite sowie unserer Produkte/ Dienstleistungen erforderlich ist. Die Zürcher RehaZentren beachten dabei die Grundsätze des DSGVO, welches die rechtskonforme Datenbearbeitung bestimmt.

Ihre Daten werden für folgende Zwecke bearbeitet (zusammengefasste Kategorien):

- Angebot, Erbringung und Weiterentwicklung unserer medizinisch-therapeutisch-pflegerischen Kern-Dienstleistungen (z.B. zur Durchführung medizinischer Beratung und Behandlung gemäss jeweiligem Vertragsverhältnis sowie generell zur Ausübung bzw. Inanspruchnahme der damit einhergehenden Rechte und Pflichten, wie Führung eines Patientendossiers und Rechnungsstellung);
- Zur Kommunikation mit Ihnen oder Krankenkassen in Zusammenhang mit versicherungstechnischen Aspekten;
- Um den Klinikaufenthalt für Sie angenehm zu gestalten (z.B. erfragen wir Ihre Präferenzen in Bezug auf Mahlzeiten oder Besuche während Ihres Klinikaufenthalts);
- Angebot, Erbringung und Weiterentwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen (z.B. Anmeldung, Abwicklung, Dokumentation von Kursteilnahmen);
- Kommunikation (z.B. Kontaktaufnahme via Kontaktformular, E-Mail, Telefon);
- Bewerbungen (z.B. Abwicklung Ihrer Bewerbung);
- Sicherheit (z.B. Videoüberwachung in gekennzeichneten Arealen der Zürcher RehaZentren um die Patienten-, Mitarbeitenden- und Infrastruktursicherheit zu gewährleisten);
- Direktmarketing (z.B. zur Mitteilung von Neuigkeiten einschliesslich Werbemassnahmen, die Sie interessieren könnten);
- Analyse und Statistik (z.B. zur Erstellung von Statistiken aus anonymisierten Nutzungsdaten zur Verbesserung der Webseite sowie der Produkte und Dienstleistungen);
- Rechtliche Ansprüche und Straftaten (z.B. Geltendmachung und Durchsetzung rechtlicher Ansprüche; Verhinderung und Abklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten);
- Im Rahmen der gesetzlich vorgesehenen Buchführung sowie zu Archivierungszwecken.

4 Auf welcher Rechtsgrundlage bearbeiten wir Ihre Personendaten?

Die Rechtsgrundlage für die Bearbeitung Ihrer Personendaten hängt im Einzelfall vom jeweiligen Zweck der Datenbearbeitung ab. In Frage kommen namentlich:

- Die Erbringung, Dokumentation und Abrechnung von fachgerechten Gesundheitsleistungen entsprechend unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten (z.B. die Pflicht, ein Patientendossier zu führen);
- Die Wahrung unserer berechtigten Interessen, sofern Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten nicht überwiegen, z.B.
 - um den Klinikaufenthalt angenehm zu gestalten (z.B. erfragen wir Ihre Präferenz in Bezug auf Mahlzeiten oder Besuche während Ihres Klinikaufenthaltes);
 - Um Ihre Sicherheit und die Sicherheit andere Patienten und Patientinnen zu

- schützen;
 - um Rechtsansprüche geltend zu machen oder durchzusetzen;
 - Zu Aus - und Weiterbildungszwecken (wobei wir Krankengeschichten oder Fallschilderungen auch zur Verwendung an Fachkongressen anonymisieren).
- Die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, insbesondere aus der Krankenversicherungsgesetzgebung und der ärztlichen Dokumentationspflicht;
- Soweit für eine bestimmte Datenbearbeitung (z.B. in einigen Fällen die Bekanntgaben von Rechnungsdaten an Ihre Versicherung oder an Zahlungsdienstleister) keine andere Rechtsgrundlage gilt, bzw. nicht rechtfertigt werden kann, ersuchen wir Sie um Ihre Einwilligung durch Unterzeichnung der Einwilligungserklärung. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

5 Wie lange bearbeiten wir Ihre Personendaten?

Wir bearbeiten und speichern Ihre Personendaten nur in dem Umfang und so lange, wie es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst für die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. also zum Beispiel für die Dauer des gesamten Behandlungsvertrages sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (insbesondere aus der öffentlich-rechtlichen Gesundheits- und der Krankenversicherungs-gesetzgebung) und Dokumentationspflichten. Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind oder eine vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist abläuft, werden Ihre Personendaten grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder gesperrt.

6 Wie schützen wir Ihre Personendaten?

Die Sicherheit Ihrer Personendaten ist uns wichtig. Wir treffen angemessene sowie geeignete technische und organisatorische Massnahmen, um die Sicherheit Ihrer Personendaten zu wahren und diese gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitung und/oder gegen unbeabsichtigten Verlust, Veränderung, Bekanntmachung oder Zugriff zu schützen. Hierzu gehört unter anderem die Verwendung von anerkannten Verschlüsselungsverfahren (z.B. SSL-Verschlüsselung). Der Zugriff auf Ihre Personendaten wird ausschliesslich denjenigen Mitarbeitern, Dienstleistern oder Partnern von uns gewährt, die diesen Zugriff zur Erfüllung eines Geschäftszwecks oder zur Ausübung ihrer Pflichten benötigen.

Auch den eigenen, unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir ernst. Unsere Mitarbeitenden und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Überdies wird diesen der Zugriff auf Ihre Personendaten nur soweit notwendig gewährt.

7 An wen geben wir Ihre Personendaten weiter?

Wir behandeln Ihre Personendaten grundsätzlich vertraulich und geben sie nur weiter, wenn Sie dem ausdrücklich zugestimmt haben, wir rechtlich dazu verpflichtet oder berechtigt sind oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis, erforderlich ist. Dabei werden die rechtlichen Vorschriften zur Weitergabe von Personendaten an Dritte selbstverständlich eingehalten. Zur Erbringung unserer Leistungen, zur Einhaltung vertraglicher oder gesetzlicher Vorschriften oder für die weiteren in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke kann es notwendig sein, dass wir Ihre Personendaten an folgende Kategorien von Empfängern bekannt geben:

- Zu weiter-, nach- bzw. mitbehandelnde Ärzte oder andere an der Behandlung beteiligte Gesundheitsfachpersonen und Leistungserbringer;
- Versicherungsgesellschaften (insbesondere Kranken-, Unfall- und Zusatzversicherer; Vertrauensärzte);
- Externe Dienstleister, die wir zur Leistungserbringung, Vertragsabwicklung und zur Bereitstellung unserer Infrastruktur sowie zu Untersuchungs- oder Behandlungszwecken beiziehen (z.B. Labors, Apotheken, Versicherungen,

Inkassounternehmen, externe Rechenzentren, Unterstützung und Wartung von EDV-/IT-Anwendungen, Archivierung, Compliance-Services, Controlling, Datenvernichtung, Marketing, Abrechnung, Inkassounternehmen, Webseitenmanagement, Kreditinstitute, Unternehmen für Datenentsorgung; etc);

- Rechtsvertreter, Behörden, Ämter oder Gerichte;
- Angehörige oder (soweit Sie dem nicht widersprechen) Ihre weiteren Besucher;
- Elektronisches Patientendossier (EPD entsprechend dem Bundesgesetz über das elektronische Patientendossier EPDG).

Sofern wir Dritte beiziehen, um unsere Leistungen bereitzustellen, ergreifen wir geeignete rechtliche Vorkehrungen sowie entsprechende technische und organisatorische Massnahmen, um für den Schutz Ihrer Personendaten gemäss den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften zu sorgen.

Die Bekanntgabe erfolgt in der Regel innerhalb der Schweiz oder an Empfänger in Mitgliedsstaaten der EU bzw. des EWR oder in anderen Staaten mit angemessener Datenschutzgesetzgebung. Eine allfällige Bekanntgabe an Empfänger in weiteren Staaten nehmen wir gestützt auf anerkannte Garantien (insbesondere vertragliche Vereinbarungen) oder entsprechend Ihrer Einwilligung im Einzelfall vor.

8 Welche Rechte haben Sie mit Bezug auf Ihre Personendaten?

Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, von uns Auskunft darüber zu verlangen, ob und wenn ja, welche Personendaten wir von Ihnen bearbeiten.

Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, die Berichtigung Ihrer unrichtigen Personendaten und gegebenenfalls die Vervollständigung unvollständiger Personendaten in unseren Systemen zu verlangen.

Recht auf Löschung

Sie haben das Recht zu verlangen, dass Ihre Personendaten gelöscht werden, zum Beispiel, wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden. Falls wir jedoch verpflichtet oder berechtigt sind, Ihre Personendaten aufgrund gesetzlicher oder vertraglicher Pflichten dennoch zu behalten, können wir in diesen Fällen Ihre Personendaten daher nur soweit erforderlich einschränken bzw. sperren.

Recht auf Einschränkung der Bearbeitung

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Personendaten zu verlangen.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben gegebenenfalls das Recht, Ihre Personendaten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung dieser Daten an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, der Bearbeitung Ihrer Personendaten jederzeit gemäss den gesetzlichen Vorgaben zu widersprechen. Insbesondere haben Sie das Recht auf Widerspruch gegen die Bearbeitung Ihrer Personendaten zum Zwecke der Direktwerbung.

Widerruf der Einwilligung

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten, grundsätzlich mit Auswirkung für die Zukunft, jederzeit zu widerrufen.

Beschwerderecht

Sie haben zudem das Recht auf Beschwerde bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Bearbeitung Ihrer Personendaten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstösst.

Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte Ausnahmen gelten. Insbesondere müssen wir Ihre Personendaten gegebenenfalls weiterbearbeiten und speichern, um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen, eigene schutzwürdige Interessen wie etwa die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen zu wahren, oder aber um gesetzliche Verpflichtungen einzuhalten. Soweit rechtlich zulässig, können wir daher Ihre datenschutzbezogenen Begehren, z.B. Auskunfts- und Lösungsbegehren, auch ablehnen oder diesen nur eingeschränkt entsprechen.

Senden Sie Ihr Anliegen bezüglich Ihrer Personendaten an folgende E-Mail-Adresse: info@zhreha.ch

II. DATENBEARBEITUNGEN IM EINZELNEN

1 Server-Log-Files

Wenn Sie auf unsere Webseiten zugreifen, werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Daten an den Server unserer Webseiten gesendet. Diese Daten werden vorübergehend in einer Protokolldatei, den sogenannten Server-Logfiles gespeichert. Die Zugriffsdaten umfassen insbesondere die IP-Adresse, die Art und die Version des Betriebssystems und des Browsers, die Referrer URL, das Datum und die Uhrzeit der Serveranfrage und ähnliches. Hierbei handelt es sich ausschliesslich um Informationen, welche keine Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen.

Die Erhebung und Bearbeitung dieser Daten erfolgt ausschliesslich zum Zweck, die Nutzung unserer Webseiten zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten, zur Optimierung unseres Angebotes sowie zu internen statistischen Zwecken. Hierin besteht unser berechtigtes Interesse an der Datenbearbeitung. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte oder eine sonstige Auswertung finden nicht statt. Ein personenbezogenes Nutzerprofil wird nicht erstellt. Wir behalten uns vor, diese Daten zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

2 Kontaktaufnahme

Wenn Sie mit uns telefonisch, per Post, via E-Mail oder über ein Formular in Kontakt treten, werden die von Ihnen gemachten Angaben zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfrage und deren Abwicklung an den intern für die Bearbeitung vorgesehenen Empfänger übermittelt und gespeichert. Hierin besteht unser berechtigtes Interesse an der Datenbearbeitung. Welche Daten im Falle eines Kontaktformulars erhoben werden, ist aus dem jeweiligen Formular ersichtlich.

Ihre Personendaten werden gelöscht, sobald die von Ihnen gestellte Anfrage erledigt ist. Dies ist dann der Fall, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschliessend geklärt ist und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

3 Klinikaufenthalt

Im Zusammenhang mit Ihrem Klinikaufenthalt bearbeiten wir die folgenden Arten von Personendaten:

- Stammdaten geben Sie selber bekannt, wenn Sie in einer unserer Klinik eintreten. Dazu gehören Angaben wie Name, Vorname, Geschlecht und Versicherung, die Sie uns auf dem Eintrittsformular bekannt geben, oder die wir von Ihrer Versicherungskarte direkt oder über die Datenbank Ihrer Versicherung abrufen können;
- Diagnose-, Untersuchungs- und Behandlungsdaten (in der Form von Text, Bild oder Ton) sind Angaben zu Ihrem vergangenen oder aktuellen Gesundheitszustand, zum Behandlungsverlauf, zur Inanspruchnahme von Gesundheitsleistungen und zur Einnahme von Medikamenten. Wenn es der Untersuchungs- oder Behandlungszweck erfordert, gehören dazu auch biologisches Material (z.B. Blut) und genetische Daten über Sie. Die Diagnose-, Untersuchungs- und Behandlungsdaten erheben unsere Ärztinnen, Ärzte oder andere Gesundheitsfachpersonen bei der Leistungserbringung in der Klinik oder sie erhalten solche Daten von Ihrer Hausärztin oder Ihrem Hausarzt oder von anderen Ärztinnen oder Ärzten, die Sie an die Klinik zugewiesen oder im selben oder anderen Zusammenhang bereits früher behandelt haben;
- Rechnungsdaten sind von der Klinik erstellte Daten, die Ihre Kranken-, Unfall- oder Zusatzversicherung oder andere Garanten benötigen, um Rechnungen für von uns erbrachte Gesundheitsleistungen zu überprüfen, nachzuvollziehen und zu begleichen. Rechnungsdaten können auch Diagnose-, Untersuchungs- und Behandlungsdaten enthalten, soweit diese für die Nachvollziehbarkeit und Überprüfung der Rechnung erforderlich sind.

Ihre Personendaten erheben und bearbeiten wir, um unsere Gesundheitsleistungen fachgerecht und entsprechend unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zu erbringen, zu dokumentieren und abzurechnen. Die entsprechenden Bearbeitungstätigkeiten sind zur Erfüllung des Behandlungsvertrags mit Ihnen oder aber zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten (z.B. die Pflicht, ein Patientendossier zu führen) erforderlich.

Zudem bearbeiten wir Ihre Personendaten zu folgenden weiteren Zwecken, wobei wir (und teilweise Dritte und nicht zuletzt auch Sie) ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse an der Bearbeitung haben:

- um den Klinikaufenthalt angenehm zu gestalten (z.B. erfragen wir Ihre Präferenzen in Bezug auf Mahlzeiten oder Besuche während Ihres Klinikaufenthalts);
- um Ihre Sicherheit und die Sicherheit anderer Patientinnen und Patienten zu schützen;
- um Rechtsansprüche geltend zu machen oder durchzusetzen;
- zu Aus- und Weiterbildungszwecken (wobei wir Krankengeschichten oder Fallschilderungen auch zur Verwendung an Fachkongressen anonymisieren).

Rechtsgrundlage für unsere Bearbeitungen Ihrer Personendaten sind, entsprechend den genannten Zwecken und im jeweiligen Umfang unserer Pflichten, die Notwendigkeit zur Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten, oder aber ein überwiegendes berechtigtes Interesse. Soweit für gewisse Datenbearbeitungen (z.B. in einigen Fällen die Bekanntgabe von Rechnungsdaten an zuweisende, behandelnde oder weiterbehandelnde Ärztinnen, Ärzte oder andere an der Behandlung beteiligte Gesundheitsfachpersonen sowie an Zahlungsdienstleister) unter anwendbarem Datenschutzrecht keine andere Rechtsgrundlage gilt, ersuchen wir Sie um Ihre Einwilligung durch Unterzeichnung der Einwilligungserklärung. Sie haben das Recht, erteilte Einwilligungen ganz oder teilweise zu widerrufen. Der Widerruf hat keine Auswirkung auf die Rechtmässigkeit der gestützt auf die Einwilligung bereits erfolgten Datenbearbeitungen.

4 Bewerbungen

Wenn Sie sich auf eine Stelle bei uns bewerben, bearbeiten wir diejenigen Personendaten, die wir im Rahmen des Bewerbungsverfahrens von Ihnen erhalten. Dazu gehören neben Ihren Angaben zur Person, Ausbildung, Arbeitserfahrung und Fähigkeiten, die üblichen Korrespondenzdaten wie Postanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Zudem werden alle von Ihnen im Zusammenhang mit der Bewerbung eingereichten Unterlagen, wie Motivationsschreiben, Lebenslauf und die Zeugnisse bearbeitet. Daneben können uns Bewerber freiwillig zusätzliche Informationen zukommen lassen. Diese Daten werden ausschliesslich im Rahmen Ihrer Bewerbung gespeichert, ausgewertet, bearbeitet oder intern weitergeleitet. Hierin besteht unser berechtigtes Interesse an der Datenbearbeitung. Ferner können sie für statistische Zwecke (z.B. Reporting) bearbeitet werden. In diesem Fall sind keine Rückschlüsse auf einzelne Personen möglich.

Die Bearbeitung kann auch auf anderem elektronischem Wege erfolgen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn Sie entsprechende Bewerbungsunterlagen auf dem elektronischen Wege, beispielsweise per E-Mail, an uns übermitteln.

Die Bearbeitung Ihrer Bewerberdaten erfolgt zur Erfüllung unserer (vor)vertraglichen Verpflichtungen im Rahmen des Bewerbungsverfahrens.

Schliessen wir einen Arbeitsvertrag mit Ihnen ab, werden die übermittelten Daten zum Zwecke der Abwicklung des Arbeitsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften gespeichert.

Endet das Bewerbungsverfahren ohne Anstellung, werden Ihre Personendaten gelöscht, sofern Sie uns keine Einwilligung gegeben haben, Ihre Angaben für weitere Bewerbungsverfahren bei uns zu verwenden und gegebenenfalls Sie wieder zu kontaktieren.

5 Erbringung vertraglicher Leistungen

Wir bearbeiten Personendaten zudem im jeweils erforderlichen Umfang zur Erfüllung unserer vertraglichen und vorvertraglichen Verpflichtungen sowie für die Durchführung weiterer von Ihnen angefragten Dienstleistungen, wie dies in dieser Datenschutzerklärung beschrieben ist. Die hierbei bearbeiteten Personendaten, die Art, der Umfang und der Zweck der jeweils erforderlichen Bearbeitung, bestimmen sich daher nach dem jeweils mit Ihnen vereinbarten Vertrag oder von Ihnen angefragten Dienste.

Speichern wir Ihre Personendaten aufgrund einer Vertragsbeziehung, bleiben diese Daten mindestens so lange gespeichert, wie die Vertragsbeziehung besteht und längstens so lange Verjährungsfristen für mögliche Ansprüche von uns laufen oder gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

6 Cookies

In bestimmten Fällen setzen wir sogenannte Cookies ein. Cookies sind kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Rechner abgelegt und gespeichert werden. Diese richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an. Sie können keine Programme ausführen und keine Viren übertragen. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind sogenannte Session-Cookies. Diese werden automatisch gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schliessen. Andere Cookies bleiben über den jeweiligen Nutzungsvorgang hinaus auf Ihrem Computer gespeichert und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen (Cookies von Drittanbietern), Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen und allfällige Einstellungen von Ihnen (z.B. Sprache, Schriftgrösse und andere Anzeigepräferenzen) über einen bestimmten Zeitraum zu «merken». Soweit andere Cookies (z.B. Cookies zur Analyse Ihres Surfverhaltens) gespeichert werden, werden diese in dieser Datenschutzerklärung gesondert behandelt.

Die meisten Internetbrowser sind regelmässig so eingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Wollen Sie dies nicht, können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle nur im Einzelfall erlauben oder generell ausschliessen. Sie können auch das automatische Löschen der Cookies beim Schliessen des Browsers aktivieren. Ausserdem können Sie bereits gesetzte Cookies jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme löschen.

Die Vorgehensweise beim Kontrollieren und Löschen von Cookies ist von dem von Ihnen verwendeten Internetbrowser abhängig. Informationen dazu finden Sie im Hilfe-Menü Ihres Browsers. Bitte beachten Sie, dass einzelne Funktionen unserer Webseite möglicherweise nicht funktionieren, wenn Sie die Verwendung von Cookies deaktivieren.

Über die folgenden Links können Sie sich über diese Möglichkeit für die am meisten verwendeten Browser informieren:

[Explorer](#)
[Firefox](#)
[Google Chrome](#)
[Safari](#)
[Opera](#)

7 Webanalyse mit Matomo

Wir verwenden den Webanalysedienst Matomo. Matomo ist eine Open-Source-Software zur Reichweitenmessung. Dabei werden Zugriffe auf unsere Webseite ohne Verwendung von Tracking-Cookies anonym erfasst und ausgewertet. Die IP-Adresse wird sofort nach Ihrer Erhebung und vor der Speicherung anonymisiert. Eine weitere Bearbeitung von Personendaten findet daher beim Einsatz von Matomo nicht statt. Diese Datenbearbeitung erfolgt zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an Reichweitenmessung, der statistischen Analyse der Nutzung unserer Webseite, der Optimierung unseres Angebots und dabei möglichst auf die Bearbeitung von Personendaten zu verzichten. Sie können dieser Datenbearbeitung insgesamt widersprechen. In diesem Fall wird in Ihrem Browser ein sogenannter Opt-Out-Cookie abgelegt. Dies hat zur Folge, dass über Matomo keinerlei Sitzungsdaten erhoben werden. Sollten Sie in Ihrem Internetbrowser Ihre Cookies löschen, wird das Opt-Out-Cookie ebenfalls gelöscht. Bei einem weiteren Besuch unserer Webseite müssen Sie Ihren Widerspruch dann erneut tätigen.

Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen und den datenschutzrechtlichen Regelungen finden Sie unter: <https://matomo.org/privacy-policy/>.

8 Google Maps

Auf unserer Webseite binden wir Google Maps ein. Dadurch können wir Ihnen interaktive Karten direkt in der Webseite anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung der Karten-Funktion.

Durch die Nutzung von Google Maps können Informationen über Ihre Benutzung unserer Webseite (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) an einen Server von Google in den USA übermittelt und dort gespeichert werden. Google speichert diese Daten unter Umständen als Nutzungsprofile für Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung der Dienste, Werbung sowie der Marktforschung. Wenn Sie bei Google angemeldet sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Sollten Sie dies nicht wünschen, müssen Sie sich zuvor abmelden. Wenn Sie mit der Bearbeitung Ihrer Daten nicht einverstanden sind, so besteht die Möglichkeit, den Service von Google Maps zu deaktivieren und auf diesem Weg die Übermittlung von Daten an Google zu verhindern. Dazu müssen Sie die Java-Script-Funktion in Ihrem Browser deaktivieren. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall Google Maps nicht oder nur eingeschränkt nutzen können.

Die Bearbeitung Ihrer Personendaten erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Angebotes).

9 Vimeo

Zur Analyse, zur Optimierung und zum wirtschaftlichen Betrieb unseres Onlineangebotes haben wir auf unseren Webseiten teilweise Plug-ins des Videoportals Vimeo der Vimeo Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA, eingebunden.

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plug-in enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Vimeo her. Der Inhalt des Plug-ins wird von Vimeo direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Webseiten eingebunden. Dadurch erhält Vimeo die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie keinen Vimeo-Account besitzen oder gerade nicht bei Vimeo eingeloggt sind. Diese Information (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Vimeo in die USA übermittelt und dort gespeichert.

Sind Sie bei Vimeo eingeloggt, kann Vimeo den Besuch unserer Webseiten Ihrem Vimeo-Account unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plug-ins interagieren (wie zum Beispiel Betätigung des Start-Buttons eines Videos), wird diese Information ebenfalls direkt an einen Server von Vimeo übermittelt und dort gespeichert. Wenn Sie nicht möchten, dass Vimeo die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Vimeo-Account zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Webseiten bei Vimeo ausloggen.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Bearbeitung und Nutzung der Daten durch Vimeo sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Vimeo: <https://vimeo.com/privacy>.